

Memo

opgesteld door
Theo van Bekkum

kenmerk

afschrift aan

verzendsdatum
19 december 2003

betreft
Uitgangspunten Dashboard

Uitgangspunten Dashboard

Om te bereiken dat het Dashboard (DB) op de juiste wijze wordt afgelezen en de afgelezen informatie op een adequate wijze wordt geïnterpreteerd en gebruikt, zal een toelichting bij het DB worden gepresenteerd ("CAUTION"). Hierin zullen onder andere de volgende aan het DB ten grondslag liggende uitgangspunten worden verwoord:

- Op het DB wordt bestuurlijke informatie over het project als totaal gegenereerd. Hierdoor vallen nuanceringen die voor onderdelen gelden weg. De gegenereerde informatie biedt dus vooral een totaal overzicht en inzicht en kan door bestuurders worden gebruikt om zicht te houden op de totaal context die onder andere van belang is om specifieke stuurvraagstukken in een abstract referentiekader te kunnen plaatsen resp. van besluiten te voorzien.
- Voor de feitelijke besturing en beheersing is echter, naast het DB, specifieke managementinformatie nodig (zoals bv. beschikbaar komt uit de interne p&c-cyclus en de TSV-rapportages). Met andere woorden: in het DB opgenomen informatie is als zodanig niet geschikt voor besluitvorming, maar is wel beeldvormend en in het kader van de voorbereiding van besluitvorming complementair aan managementinformatie.
- Het totaaloverzicht en de actualiteit zijn in het DB belangrijker dan de details. Dit impliceert ook dat de op het DB gepresenteerde informatie een onvermijdelijke onnauwkeurigheid kent.

bijlage(n)

- Het aanleveren van informatie t.b.v. het DB vindt plaats door de vakafdelingen van de Utrechtse staf en geschiedt structureel en vanzelfsprekend. Er zal een format beschikbaar zijn waaruit de van de desbetreffende vakafdeling te ontvangen informatie blijkt. Het directiesecretariaat verzorgt de invoer van de ontvangen gegevens in de ontwikkelde applicatie en zorgt voor verspreiding van het DB aan de DRB, de Vz. van de RvB van ProRail en de overige leden van het Topberaad.
- Het DB moet tot de verbeelding spreken, technische topperformance en kent derhalve, gelijk een DB in een auto, geen tabellen etc.: uitsluitend “meters” en andere vormen van animatie. Als de informatie niet kwantitatief kan worden uitgedrukt wordt gewerkt met bv. kleuren.
- DB-info presenteert informatie op een bepaalde peildatum en richt de blik op de toekomst. Dus geen verantwoordingsinformatie noch informatie over “het laatste kwartaal”.
- Op het DB aanwezige informatie bestaat in beginsel uit:
 - “UITGEZETTE KOERS” (kaders en normen);
 - “POSITIE” (stand van zaken);
 - “MOGELIJKE HOBBELS OP HET VERVOLGTRAJECT” (risico’s);
 - “AANGEBRACHTE KOERSCORRECTIES” (beheersmaatregelen).
- “HOOFDMETERS”: Tijd, Geld, Scope, Contractbeheersing, Organisatie en Omgeving (politiek/bestuurlijk/maatschappelijk). Hoofdmeters kunnen ook met submeters worden aangevuld.